


平成 27 年 12 月 24 日

報道各位

住友不動産株式会社



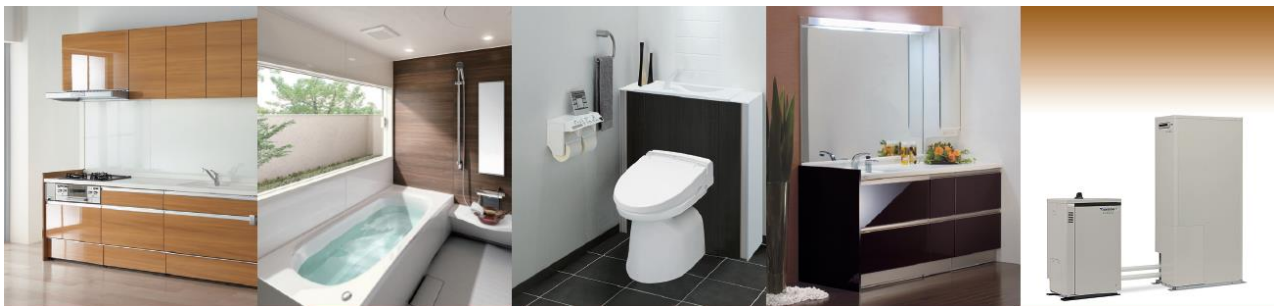
保証料不要！リフォーム後も安心・快適な **“設備の 10 年無償保証サービス”全国導入開始** ～キッチン、風呂、トイレ、洗面化粧台、給湯器の 5 大設備対象～

住友不動産株式会社(本社:新宿区西新宿 2-4-1、代表取締役社長:仁島浩順)は、リフォーム事業部門において古い住まいを一棟丸ごと再生する“新築そっくりさん”事業を中心に、マンションスケルトンリフォーム、部分リフォームまで幅広く手掛けております。

今般、当社のリフォームをご利用いただいたお客様に、お引渡し後も安心、快適な生活をお送りいただくためのサポートサービスとして、**保証料不要で住宅設備(*)を引渡し日から10年間、0円(無償)で保証するサービスを平成28年1月ご契約分より、全国で導入開始**することとしましたので、お知らせいたします。

当社は、本サービスの導入にて、より顧客満足度を高め、リフォーム事業の更なる業容拡大に努めてまいります。

※:当社が施工、納材した国内メーカーのキッチン、風呂、トイレ、洗面化粧台、給湯器の機器本体に限ります。



＜対象住宅設備イメージ＞

＜『設備まるごと 10 年保証サービス』＞


【保証サービスの主な特徴】

- ・一般的なメーカーによる
 保証 1 年を 10 年に延長
- ・保証料金が 0 円 (修理、交換費用が無料)
- ・自社コールセンターで 24 時間受付
- ・故障時以外の「お困りごと」にも対応

【保証対象外となる主な事例】

- ・消耗品の交換
- ・誤った使用方法による故障・破損
- ・本体以外の配線などのトラブル
- ・天災などによる故障・破損
- ・海外メーカー製品
- ・弊社にご連絡が無い場合

住友不動産のリフォームで良かった！
保証対象の事例



給湯器の故障？
お湯が出ない！

IHクッキングヒーターの故障？
電源が入らない！

便器の故障？
水が流れない！

洗面化粧台の故障？
お水が出ない！

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞

広報課 住友 TEL : 03-3346-1042

＜お客様からのお問合せ先＞

お客様センター TEL : 0120-093-155

<参考：住友不動産の戸建てまるごとリフォーム「新築そっくりさん」の特徴>

弊社グループのリフォーム部門は、“新築そっくりさん”を中心に、マンションスケルトンリフォーム、水廻りなどヶ所から対応する部分リフォームまで事業展開しており、グループ全体のリフォーム売上高は平成22年度にリフォーム業界で初めて1,000億円を超え業界トップブランドの地位を築いています。

■住友不動産の「新築そっくりさん」～オーダーメイドリフォームシステム～

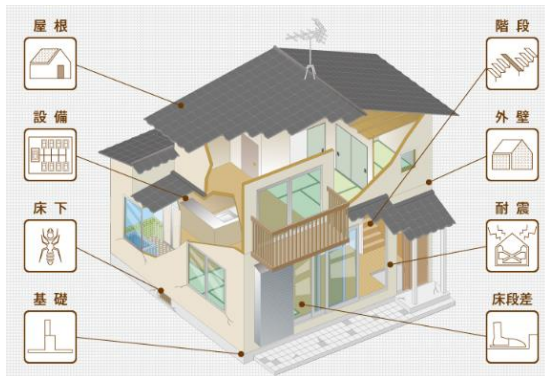
リフォーム工事は、建物の築年数や様式、世帯ごとの人数や年齢などによりさまざまな悩みがあり、一律でご提供できる商品ではないと当社は考え、お客様毎の条件に“キッチン”と応えた最適なお提案をし、オーダーメイドでの住まいづくりをご提供します。

Step 1：技術知識と提案力を備えたセールスエンジニアが一貫して担当

最初のご相談からプラン設計、見積もり、施工管理まで、一貫して一人のセールスエンジニアがお客様を担当し、ご要望を反映した住まいの実現に努めます。



Step 2：事前に住まいの健康診断



屋根・外壁・室内・小屋裏・床下などの劣化状態を把握する、いわば病院の「健康診断」です。現状が分かり、住まいの不安面などを踏まえ、的確にリフォーム計画を立てていただけます。



数名の専門スタッフが各種ガイドラインに準拠した点検項目を確認します。

Step 3：豊富なメニューを組み合わせ、お客様毎の条件にあったリフォームを実現

条件・ご要望を踏まえ、豊富なメニューを組み合わせた最良のリフォームをご提供。

部位ごと・部屋ごと	性能	間取り	こだわり
外装 屋根 外壁 雨樋 居室 内部建具 フロアリング 和室 水まわり キッチン ユニタバス 洗濯乾燥機 玄関 玄関ドア 玄関床タイル 玄関収納 収納 2夜扉タイプ 引き戸タイプ システム収納	性能 断熱 断熱(複層ガラス) 防水・防カビ バリアフリー(ハートビル法) 壁付ベンチ フラットフロア 階段の手摺 省エネ 太陽光発電 エコキュート 蓄電池 設備 マルチメディア コンセント オール電化 ライトコントロール 防犯 空かけ防犯カメラ シャッターサッシ センサーライト	増築(増築) 子どもの成長に合わせた、増築を実現 平屋 家族構成の変化と子育てに備え、2階から平屋へ変更 二世帯 母のスペースを最大限に活用し、二世帯住宅へ変更 用途変更 賃貸物件の退去後、用途を自宅から住宅へ変更 インナーガレージ 車の購入に合わせた、居室の一部を車庫に作り直して住宅へ変更	自然素材 無垢フローリング 玄関収納(無垢材) 無垢材ドア 趣味 書斎 音楽室 ピアノ シアタールーム 自転車 ディスプレイ櫃 古民家 空閑 薪ストーブ ペット ペット用クロス キャットウォーク ペット用フローリング

Step 4：最適なオーダーメイドリフォーム実例

【実例1】1階部分全てをリフォーム

階段からキッチン・バスルームといった水廻りまで一新、将来に備えてバリアフリーも。



(目安)

750万円



※写真は当社施工イメージです。

【実例2】二世帯同居のためのリフォーム

1階は共用+親世帯、2階を子世帯に、耐震補強を含めた安心リフォーム。



(目安)

2,000万円



※写真は当社施工イメージです。